



CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

Art.1 Definizione delle parti

Il presente contratto si stipula tra WebFTP.it, insegna commerciale di Servizi Internet S.r.l., con sede in Brescia, Via s. G. Bosco 15/b, Partita IVA 03488920178 di seguito denominata semplicemente WEBFTP, ed il Cliente indicato in firma al presente e quale intestatario delle fatture, di seguito denominato semplicemente CLIENTE.

Art. 2 Oggetto dell'accordo

WEBFTP eroga al CLIENTE, tramite strumentazione tecnologica propria o dei propri partners, un servizio di File Transfer, cioè una zona riservata su un sottodominio per l'archiviazione e la condivisione controllata di files

Art. 3 Condizioni e modalità tecniche

WEBFTP rende disponibile un'area accessibile via web per la conservazione, trasferimento e archiviazione di files, indipendentemente dal formato contenuto e provenienza o destinazione. La procedura prevede al caricamento (upload) e allo scaricamento (download), secondo i diritti di ogni utente.

- 3.1. WEBFTP viene fornito con un utente amministratore predefinito: è compito del CLIENTE cambiare fin dal primo uso la password di amministrazione che consente alla piena gestione, configurazione e attribuzione dei diritti degli utenti e delle cartelle
- 3.2. Il sistema è sempre attivo e disponibile, non richiede specifici comandi o possesso di particolari programmi. Il prerequisite tecnico è il possesso di una connessione a Internet ed un browser.
- 3.3. Il servizio è operativo successivamente alle 48 ore dalla variazione o inserimento dell'apposito record nei DNS del dominio.
- 3.4. La velocità di trasferimento in WEBFTP è condizionata dalla qualità delle connessione, dalla interconnessione del provider di collegamento e dalla disponibilità di banda del server stesso: non è incidente la distanza fisica o la dimensione del file trattato.
- 3.5. WEBFTP non garantisce la conservazione ed integrità dei dati memorizzati e la loro riproduzione nel tempo.
- 3.6. La rimozione dei servizi a causa di cattiva gestione o errata configurazione non può essere oggetto di contestazione del valore dei dati perduti, né determina obbligo di riproduzione.
- 3.7. WEBFTP rende disponibile la possibilità di rendere accessibile il servizio con indirizzo di terzo livello sul dominio del cliente stesso, in funzione e dipendenza della esatta configurazione tecnica da parte del provider delegato alla gestione del DNS del dominio del cliente.
- 3.8. È facoltà di WEBFTP rilasciare al CLIENTE accesso anche di terzo livello sul dominio webftp.it che non ne garantisce il possesso e la risoluzione su altri provider.
- 3.9. Il servizio WEBFTP è erogato in modalità ASP e il cliente ne è utilizzatore fino al pagamento del canone. Non è considerabile o assimilabile alla cessione di software ma al suo semplice utilizzo.

Art. 4 Limitazione di responsabilità

WEBFTP non si assume alcuna responsabilità riguardo al contenuto dei messaggi e-mail transitati, non provvedendo ad alcun controllo formale dei contenuti o della integrità dei dati trasmessi, (virus, proprietà intellettuali o eventuali diritti violati)

- 4.1. WEBFTP è pertanto sollevata implicitamente da responsabilità circa la diffusione dei contenuti e di file contenenti sistemi dannosi ai computer (virus)
- 4.2. WEBFTP non garantisce il mantenimento ed integrità dei messaggi in transito o depositati; pertanto l'archiviazione e la conservazione dei dati in transito non è garantita.
- 4.3. Il CLIENTE si impegna ad un uso corretto secondo le norme vigenti non ponendo WEBFTP nella condizione di solidarietà in alcuna azione fraudolenta o illegale.

Art. 5 Assistenza tecnica e manutenzione

WEBFTP.IT provvede alla assistenza tecnica limitatamente ai servizi di

cui all'articolo 3, tramite risposta via e-mail, assistenza on line o comunicazione telefonica. Non rientrano nell'onere del presente accordo interventi effettuati da WEBFTP sulle apparecchiature non di sua proprietà e/o eventuali danni causati o inerenti ad anomalie direttamente imputabili all'imperizia del CLIENTE.

Art. 6 Durata dell'accordo

Il presente contratto, anche in mancanza di comunicazione espressa, si intende concluso con l'aggiornamento dei record MX del DNS del dominio interessato. Di norma la fase di aggiornamento dei DNS, dal momento in cui il provider che gestisce il dominio effettua la modifica, si conclude in 48 ore.

Il presente accordo non ha scadenza temporale prestabilita e si considera rinnovato automaticamente ogni anno, fino a che una delle parti non manifesta volontà di recessione.

Art. 7 - Diritto di recesso sulle vendite a distanza

È facoltà del cliente recedere dal contratto entro il termine di dieci giorni lavorativi decorrenti dalla conclusione dello stesso, conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. 185/99. In tal caso WEBFTP non fatturerà al CLIENTE il contributo di attivazione anticipato, o emetterà nota di credito qualora la relativa fattura sia già stata emessa.

Art. 8 Recesso unilaterale

- 8.1 Qualora il CLIENTE voglia recedere dall'accordo, dovrà far pervenire a WEBFTP, tramite e-mail seguita da raccomandata A/R, la suddetta volontà, con anticipo di 30 giorni lavorativi. WEBFTP provvederà a restituire al CLIENTE tramite bonifico bancario l'eventuale credito non utilizzato, decurtato degli oneri di disattivazione.
- 8.2 WEBFTP si riserva la facoltà di interrompere il servizio a seguito di gravi inadempienze economiche da parte del CLIENTE.
- 8.3 Qualora WEBFTP non possa o non intenda continuare ad erogare il servizio, si impegna a preavvisare il CLIENTE con un anticipo di 15 giorni lavorativi, ed a restituire tramite bonifico bancario l'eventuale credito non utilizzato.

Art. 9 Corrispettivi economici

Il CLIENTE è tenuto ad assolvere gli obblighi di pagamento di cui agli "Accordi Commerciali del Contratto". In caso di mancato pagamento verranno applicati i correnti interessi di mora, ferma restando la facoltà per WEBFTP di disattivare l'erogazione del servizio entro 15 giorni dal giorno di raggiungimento della soglia minima, senza assolvere obblighi di avvisi e segnalazioni scritte o formali. In tal caso nessuna richiesta risarcitoria potrà essere avanzata dal CLIENTE anche a seguito di perdita dati.

Art.10 - Corrispondenza e comunicazioni

Il CLIENTE è tenuto a fornire un indirizzo valido per la corrispondenza e almeno un recapito (telefono o e-mail) per qualsiasi altra comunicazione urgente, e ad informare WEBFTP di qualsiasi variazione degli stessi. Qualsiasi variazione relativa al presente accordo sarà pubblicata sul retro fattura. Invio corrispondenza da parte del CLIENTE presso: WEBFTP Servizi Internet S.r.l. - Casella Postale 601, Succursale 18 BS, 25128, Brescia.

Art. 11 Controversie

Per tutte le controversie relative al presente accordo, le parti convengono che la competenza sia esclusiva del foro di Brescia o, in caso di motivazioni tecniche, il foro che WEBFTP intenderà indicare.

Art. 12 Trattamento dei dati sensibili

I dati relativi al CLIENTE e contenuti nel presente accordo verranno inseriti negli archivi di WEBFTP non riservati a terzi. Il loro utilizzo avverrà solo per motivazioni tecniche, legali e commerciali, legate all'espletamento della fornitura.

Cognome e Nome:

Li,

Per accettazione: Timbro e/o Firma:



ACCORDI COMMERCIALI DEL CONTRATTO

ù Comunico i seguenti dati, accettando che WEBFTP emetta fattura annuale gravata di IVA 20%

Ragione Sociale:

Codice Fiscale:

Partita IVA:

Indirizzo legale:

Indirizzo di corrispondenza

(se diverso dal precedente):

Recapito telefonico:

Fax:

Indirizzo e-mail:

Sito internet:

Dominio di riferimento (se presente)

ù Richiedo il servizio di archiviazione files sui server di WEBFTP nella:

q versione standard: 5 utenti (oltre all'amministratore), 5 cartelle (oltre alle 2 pubbliche), files per un totale di 75 Mb

q versione super: 25 utenti (oltre all'amministratore), 35 cartelle (oltre alle 2 pubbliche), files per un totale di 250 Mb

in un sottodominio del mio dominio (come <http://webftp.nomeazienda.it> (compilare la lettera di delega all'attuale provider del dominio)

in un sottodominio di webftp.it (come <http://nomeazienda.webftp.it>) gestito e configurato a cura di WebFTP stesso e dei suoi partner tecnologici.

ù Concordo che il metodo di pagamento pattuito sia:

un addebito annuale sul mio conto corrente, dell'importo (al netto del 20 % di IVA) di

45,00 € annuali (per la versione **standard**) oppure **120,00 € annuali** (per la versione **super**)

più un contributo di attivazione come **una tantum** (solo all'occasione del primo addebito) di **15,00 € (+ IVA 20%)**.

ù A conferma di attivazione:

fornisco le indicazioni del conto corrente su cui autorizzo l'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE (R.I.D.)

Ragione Sociale

dell'intestatario del c/c

Banca

Indirizzo della filiale (agenzia)

Coordinate Bancarie

CIN

ABI

CAB

Numero di conto corrente

del c/c da addebitare

Cognome e nome dell'intestatario

del c/c (o del delegato ad operarvi)

Codice Fiscale dell'intestatario (o

del delegato)

Il sottoscritto autorizza la Banca a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, ecc.) emessi WEBFTP Servizi Internet S.r.l., addebitando il conto sopraindicato ed applicando le condizioni indicate nei fogli informativi analitici posti a disposizione dal correntista e le norme a tergo previste per il servizio senza necessità, per la Banca, di inviare la relativa contabile o addebito. Si dichiara di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che Servizi Internet S.r.l. invierà direttamente al debitore, prima della scadenza o dell'eventuale data limite pagamento dell'obbligazione, a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicuri disponibilità sufficiente o che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la Banca resterà esonerata da ogni o qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato a Servizi Internet S.r.l. direttamente a cura del debitore.

Si prende altresì atto che la Banca si riserva il diritto a recedere in ogni momento dal presente accordo. Si prende pure atto che, ove intendano eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, si dovrà dare immediato avviso alla Banca in tal senso entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi. In deroga si conviene che i sottoscrittore possono riservarsi il diritto di chiedere alla Banca lo storno dell'addebito entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza.

IL PRESENTE MODULO, FIRMATO DAL DEBITORE, È DA RISPEDIRE A SERVIZI INTERNET S.R.L., ANTICIPANDOLO VIA FAX ALLO 030.51031194. È FATTO COMPITO DI SERVIZI INTERNET CONSERVARE L'ORIGINALE E PROVVEDERE ALL'INOLTRO AL SISTEMA BANCARIO IN FORMA ELETTRONICA. NON CONSEGNARE PRESSO IL PROPRIO SPORTELLO BANCARIO: È FACOLTA' SUCCESSIVA LA VERIFICA DELL'EFFETTIVA VOLONTA' ESPRESSA DALL'ORDINANTE.

Sono inoltre a conoscenza che del CONTRATTO sono parte integrante le "Condizioni generali", i presenti "Accordi commerciali" e l'"Informativa sulla Legge per la privacy".

Cognome e Nome:

Li,

Per accettazione: Timbro e/o Firma: 



INFORMATIVA SULLA LEGGE PER LA PRIVACY (ex L. 675/96)

Ai sensi dell'articolo 10 della ex legge 675/96 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali", WEBFTP Vi rende noto quanto segue.

- I dati vengono da noi raccolti per le seguenti finalità: adempimento delle obbligazioni contrattuali; tenuta delle registrazioni obbligatorie per legge; adempimento di disposizioni dell'Autorità o degli Organi di Vigilanza; indagini statistiche; marketing; concorso a premi; programmazione sconti ed altre iniziative promozionali; informazione commerciale; comunicazione commerciale interattiva; gestione pratiche clienti; esigenze di tutela del credito; gestione e cessione del credito.
 - I dati verranno trattati con le seguenti modalità:
raccolta, registrazione, organizzazione, elaborazione, conservazione, utilizzo:
informatica/automatizzata;
modificazione, selezione, estrazione, raffronto, interconnessione, blocco, cancellazione, distruzione: **manuale**.
 - I dati possono essere comunicati ai seguenti soggetti esterni: società, consorzi, enti, aventi finalità di intermediazione finanziaria, bancaria o non bancaria.
 - Il titolare del trattamento ad ogni effetto di legge è il Sig. Bruschi Raimondo - WEBFTP.it - Insegna commerciale per Servizi Internet S.r.l. Sede legale: via s. Giovanni Bosco 15/b, 25125 Brescia. P. IVA: 03488920178.
 - Per Voi è facoltativo fornirci i dati richiesti. Tuttavia qualora Vi rifiutaste di fornirci tutti o alcuni dei dati che Vi richiediamo, non potremmo gestire al meglio il rapporto con Voi, non potendo infatti portare a termine le transazioni commerciali.
1. Ai sensi dell'articolo 13 della legge 675/96, Vi segnaliamo che i Vostri diritti in ordine al trattamento dei dati sono:
- conoscere, mediante accesso gratuito al registro di cui all'articolo 31, comma 1, lettera a), l'esistenza di trattamenti di dati che possano riguardarVi;
 - essere informati su quanto indicato dall'articolo 7, comma 4, lettere a), b) e h);
 - ottenere a cura del titolare, senza ritardo:
 - la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Vi riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi


dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di 90 giorni;

- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2) e 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d) opporVi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Vi riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- e) opporVi in tutto o in parte al trattamento di dati personali che Vi riguardano previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.
- Per ciascuna richiesta di cui al comma 1), lettera c), numero I), potrà esserVi richiesto, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che Vi riguardano, un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati, secondo le modalità ed entro i limiti stabiliti dal regolamento di cui all'articolo 33, comma 3, della legge 675/96.
 - I diritti di cui al comma 1) riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse.
 - Nell'esercizio dei diritti di cui al comma 1), Voi potete conferire -per iscritto, delega o procura- a persone fisiche e giuridiche.

Sono inoltre a conoscenza che del CONTRATTO sono parte integrante le "Condizioni generali", gli "Accordi commerciali" e la presente "Informativa sulla Legge per la privacy").

Li,

Cognome e Nome:

Per accettazione delle condizioni
e autorizzazione al trattamento dei dati: Timbro e/o Firma:  _____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., ACCETTO specificamente le clausole delle "Condizioni generali del contratto" riportate alla pagina 1 del Contratto stesso, di cui agli articoli 4 (limitazione di responsabilità), 5 (Assistenza tecnica e manutenzione), 6 (durata dell'accordo), 8 (recesso unilaterale), 9 (corrispettivi economici) e 11 (controversie).

Per accettazione: Timbro e/o Firma:  _____